

INFORMAZIONI DI CONTATTO

Email: f_devincenzi@yahoo.it
Indirizzo: Via Argonne 10, 43125 Parma
Telefono: 338.2076979



DESCRIZIONE

Cameriera, barista, addetta alla ristorazione.
Responsabile del personale di sala: gestione turni e orari, controversie, ruoli e mansioni.
Manager contabile per incassi, ordini, resi.

ESPERIENZA

Parma
2017-7-17 - Attuale

Crew - Training Manager

Burger King

Crew di fast food, front e drive per ordini e servizio cliente, cucina per assemblaggio panini e cotture.

In seguito avviato il training per diventare manager.

Parma
2017-1-1 - 2018-7-11

Cameriera - Barista - Manager organizzativo

Osteria Bajon

Servizio ai tavoli, realizzazione cocktail al bancone. Gestione ordini e rapporti coi fornitori. Gestione burocratica assunzioni, licenziamenti e pagamenti generali.

Parma
2009-2-5 - 2017-9-29

Cameriera e Manager del Personale

Ombre Rosse

Cameriera e Barista, gestione tavoli clienti. Gestione cassa e prima nota.

Gestione amministrativa del personale, turni, ferie, permessi, assunzioni e licenziamenti.

Parma
2004-9-1 - 2009-3-29

Account Manager HR

Randstad - Agenzia Interinale

Colloqui per la selezione del personale, matching tra richiesta e personale a disposizione, gestione amministrativa (UNILAV e comunicazioni varie).

Parma
2001-1-2 - 2004-9-8

Cameriera

Gran Caffè Orientale

Cameriera, barista funzioni di cassa.

Londra
1999-8-4 - 2003-5-9

Crew

Pizza Hut

Crew di pizzeria, cameriera, gestione front, cassa, ordini e servizio al tavolo.

ISTRUZIONE

2004

Laurea in Lettere

Università di Parma

Laurea in lettere Moderne indirizzo Comunicazione

2009

Master in Comunicazione

Alma Mater Studiorum - Bologna

Patente B - Automunita

LINGUE

Inglese

Livello buono

Tedesco

Scolastico

COMPETENZE

Avvezza al contatto con il pubblico, all'organizzazione, al lavoro in team e protesa alla soddisfazione del cliente.

Patente B, automunita.

**Perfetto utilizzo pacchetto Office
Conoscenza e utilizzo SAP
Conoscenza e utilizzo principali linguaggi di programmazione**

Giornalista, blogger per diletto, autrice e traduttrice di testi per il web, creatrice di siti web in Word Press, buona conoscenza Seo, Sem, Social Media managing.

CERTIFICATI E CORSI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del GDPR e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 Codice in materia di protezione dei dati personali ai fini di attività di Ricerca e Selezione del Personale e contatti lavorativi.
