
FRANCESCA DEVINCENZI



PROFILO

Visual e store Manager.

Precisa, puntuale, orientata al cliente e alla soddisfazione dello stesso. Avvezza al lavoro in team e alla gestione del personale anche in condizioni di abbondante afflusso della clientela e stress.

Attenta a KPI, budget prefissati, core business e richieste aziendali.

ESPERIENZA

STORE MANAGER - GRANDI MAGAZZINI HARRODS, LONDRA

Gen. 2017 - Nov. 2019 - Store Manager presso Chloe:

- Allestimento vetrine e corner interni, accoglienza del cliente, vendita assistita.
- Gestione budget, kpi e personale (riportando direttamente all'area manager).

Gen. 2014 - Dic. 2016 - Commessa e Visual presso Ermenegildo Zegna:

- Allestimento vetrine e corner interni, accoglienza del cliente, vendita assistita.

COMMESSA E VISUAL - MOTIVI, LONDRA

Gen. 2010 - Dic. 2013

Allestimento vetrine e corner interni, accoglienza del cliente, vendita assistita.

CREW E ASSISTANT MANAGER, PIZZA HUT, LONDRA – 2009

Gen. 2009 - Dic. 2009

Addetta alla ristorazione per quattro mesi, poi manager responsabile anche della gestione di personale e budget.

ACCOUNT SELEZIONE PERSONALE, RANDSTAD, PARMA

Sett. 2004 - Dic. 2008

Account unico per la selezione del personale e il matching con le aziende. Gestione diatribe e compilazione fogli ore.

COMMESSA, GIANNI CASTALDINI, PARMA, DAL 2000 AL 2004

Commessa.

ISTRUZIONE

- 2004, Università di Parma, Laurea in Lettere indirizzo Comunicazione.
- 1999, Liceo Scientifico Maria Luigia, Diploma Informatico Bilingue.

LINGUE

ITALIANO, MADRELINGUA
INGLESE, BUONO
TEDESCO, SUFFICIENTE

COMPETENZE

Ottimo utilizzo del pacchetto Office e della Posta elettronica.

VARIE

Patente B, Automunita.

Giornalista e blogger, appassionata narratrice della città di Parma e delle sue vicende.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.